

Antoine Bourdon

Directeur

de la Caisse de l'Aude

Nous avons retrouvé en 2024 une vie d'entreprise plus apaisée après les années de crise sanitaire qui nous avaient fortement mobilisés. Pour autant, alors que nous approchons de la moitié de la COG en cours, notre engagement dans nos missions fondamentales n'a pas failli. Ouverture des droits, paiement des prestations, relation de service avec tous nos publics, prévention, transformation continue du système de santé... : autant de métiers engagés dans la vie de notre territoire audois et de ses habitants. Nos réussites en gestion interne méritent autant d'attention et de reconnaissance tant les performances sont nombreuses, sur le plan RH, informatique ou logistique, avec un point d'achèvement notable : la belle finalisation de la rénovation de notre site de Narbonne, au terme d'un projet de vingt-et-un mois, qui a suscité un fort engagement collectif.

Les événements qui ont rythmé notre année, bien valorisés par ce rapport d'activité, soulignent d'ailleurs l'investissement de tous les collaborateurs de l'entreprise au quotidien, à la fois pour tenir leur poste mais aussi pour participer aux projets de la caisse, notamment à ceux dont la dimension sociale et sociétale permet de réaffirmer notre fort attachement au service public.

Notre mobilisation sur de nouveaux défis, en particulier ceux que la CNAM nous a proposés pour venir en appui du réseau, est également un signal fort de notre capacité à nous lancer avec énergie et détermination sur de nouveaux engagements au service de l'intérêt général.

Une année marquée également par un changement majeur : nous sommes entrés, en même temps que l'ensemble du réseau de l'Assurance Maladie, dans un nouveau cycle, celui de la transition écologique, qui trace le chemin d'une ambition inédite, à la fois pour continuer de nous transformer en tant qu'entreprise vers toujours plus de sobriété énergétique mais aussi pour accompagner les changements attendus du système de santé sur la voie de la décarbonation.

Au terme de cette année 2024, je suis parti vers d'autres horizons. Après quelques mois passés dans mes nouvelles fonctions finistériennes, je redis mon plaisir et ma fierté d'avoir partagé le chemin des belles équipes de la caisse de l'Aude pendant six années enrichissantes. Bon vent à toutes et tous !

Antoine Bourdon